

Service nach Maß



SERVICEVERTRÄGE

BRONZE | SILBER | GOLD

Service, der zu Ihnen passt.

PTW-Serviceverträge im Überblick

BRONZE

Die praktische Grundabsicherung

SILBER

Der komfortable Wartungsvertrag

GOLD

Der Rundum-Sorglos-Schutz



Ob Wartungsvertrag oder Rundum-Sorglos-Paket: Wählen Sie das optimale Servicemodell für Ihren Bedarf, für Ihr Budget.

BRONZE

Der PTW-Servicevertrag „Bronze“ bietet Ihnen einen verlängerten Schutz vor unerwarteten Reparaturkosten direkt im Anschluss an die gesetzliche Gewährleistung.

Sichern Sie sich auch zukünftig ab und profitieren Sie vom Knowhow unseres technischen Supports sowie kostenlosen Software-Updates.

Ihre Vorteile

- ▶ Schutz vor unvorhersehbaren Reparaturkosten
- ▶ Festpreis mit Preisbindung
- ▶ Mehr Effizienz durch Software-Aktualisierungen
- ▶ Unbegrenzter Zugriff auf Experten-Knowhow
- ▶ Flexible Laufzeiten

SILBER

Der PTW-Servicevertrag „Silber“ verbindet die Vorteile des „Bronze“-Servicepakets mit regelmäßigen Service-Checks. Dies schließt neben bevorzugter Behandlung bei Supportanfragen und im Reparaturfall auch die Inspektion und Kalibrierung Ihrer Messgeräte sowie kostenlose Software-Upgrades ein. Perfekt für alle, die Ihre PTW-Systeme langfristig betriebsbereit und technisch auf dem neuesten Stand halten möchten.

Ihre Vorteile

- ▶ Alle Vorteile des „Bronze“-Servicepakets
- ▶ Pauschalbetrag für alle Leistungen
- ▶ Längere Lebensdauer, minimale Ausfallzeiten Ihrer Systeme
- ▶ Service und Support mit Priorität
- ▶ Bessere Systemleistung durch neue Software-Funktionen

GOLD

Mit dem PTW-Servicevertrag „Gold“ entscheiden Sie sich für eine bestmögliche Absicherung bei maximalem Komfort. Er umfasst alle Leistungen des „Silber“-Servicepakets, schließt darüber hinaus jedoch die kostenlose Bereitstellung eines gleichwertigen Ersatzgerätes, inklusive Versandkosten innerhalb der EU, ein. Dies bietet Ihnen im Servicefall einen optimalen Schutz vor längeren Ausfallzeiten Ihrer Messgeräte. Organisation und Transportlogistik übernehmen wir für Sie, damit Sie sich auf Ihre wesentlichen Aufgaben konzentrieren können.

Ihre Vorteile

- ▶ Alle Vorteile des „Silber“-Servicepakets
- ▶ Maximale Absicherung der Betriebsbereitschaft Ihrer Geräte
- ▶ Optimaler Schutz bei Geräteausfällen – ohne weitere Kosten
- ▶ Organisation und Transportlogistik

Optimaler Schutz, maximale Flexibilität

PTW-Serviceverträge im Vergleich

SERVICELLEISTUNG	BRONZE	SILBER	GOLD
Hotline-Service und technischer Support Unbegrenzter Zugriff auf Support-Hotline per Telefon, Fax, E-Mail			
Garantieverlängerung Kostenlose Reparaturen und/oder Gerätetausch im Garantiefall			
Software-Updates Kostenlose Überlassung aktualisierter Versionen lizenzierter PTW-Software			
Software-Upgrades Kostenlose Überlassung weiterentwickelter Versionen lizenzierter PTW-Software			
Service-Checks Inspektion und Kalibrierung der Messgeräte nach empfohlenen Serviceintervallen			
Bevorzugte Behandlung Garantierte, schnellere Reaktions-/Durchlaufzeit bei Supportanfragen, Service und Reparaturen			
Ersatzgeräteservice im Vertragsfall Schnelle Hilfe durch Bereitstellung eines gleichwertigen Ersatzgerätes			
Transportlogistik im Vertragsfall Administration und Übernahme der Versandkosten innerhalb der EU im Servicefall			
Flexible Vertragslaufzeit	1 – 4 Jahre	1 – 7 Jahre	1 – 10 Jahre



Faire Kosten, faire Vertragsgestaltung

Gute Gründe für einen PTW-Servicevertrag

Berechenbare Kosten: Sichern Sie sich mit einem PTW-Servicevertrag langfristig gegen unvorhersehbare Reparaturkosten und nicht kalkulierbare Ausgaben ab. Durch einen festen jährlichen Pauschalbetrag für alle vertraglichen Leistungen, den wir Ihnen für drei Jahre garantieren, behalten Sie die Kostenkontrolle und machen Sie Wartungskosten zur planbaren Größe.

Dauerhafte Betriebsbereitschaft: Schützen Sie den Werterhalt Ihrer Investitionen mit Service-Checks. Mit regelmäßigen, fachgerecht durchgeführten Wartungen senken Sie das Risiko von Ausfallzeiten und gewährleisten damit eine dauerhaft uneingeschränkte Einsatzbereitschaft Ihrer hochpräzisen Messgeräte.

Transparente, flexible Vertragsgestaltung: Mit PTW-Serviceverträgen wissen Sie, woran Sie sind. Die Vertragsbedingungen sind auf das Wesentliche beschränkt und verständlich formuliert. Der Weg zu Ihrem Wunschvertrag ist schnell und einfach: Bestellung abschicken genügt – ohne weitere Formalitäten, Unterschriften oder komplizierte Vertragswerke. Flexible Vertragslaufzeiten je nach Vertragsmodell sowie eine kundenfreundliche Kündigungsfrist machen Ihnen die Entscheidung leicht.

Weitere Informationen über PTW-Serviceverträge und andere PTW-Serviceleistungen erhalten Sie auf unserer Webseite ptwdosimetry.com/service oder direkt bei Ihrem PTW-Vertriebspartner vor Ort.

PTW-Freiburg

Physikalisch-Technische Werkstätten Dr. Pychlau GmbH
Lörracher Str. 7 · 79115 Freiburg
Tel. +49 761 49055-0 · Fax +49 761 49055-70
info@ptwdosimetry.com · ptwdosimetry.com

